

DEVERES ESPECIAIS DE INFORMAÇÃO

(Artigo 31º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei 7/2019, de 16 de janeiro)

Identificação e morada do Mediador	SOLIDÁRIOS - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, UNIPESSOAL LDA, com sede na Rua Ivens, nº 42-1º, 1200 227 Lisboa, NIPC 517555670, Capital Social: 10.000 euros.
Contatos do Mediador	E-Mail: geral@solidarios.pt Telefone: +351 210 117 624
Sítio Internet	https://www.solidarios.pt
Nº e data de inscrição na ASF	Nº de registo: 423583287/3 Data de registo: 05/12/2023
Confirmação da inscrição na ASF	Pode confirmar o registo da SOLIDÁRIOS como mediador de seguros através da Consulta de Registo em www.asf.com.pt
Participações sociais	A SOLIDÁRIOS não detém participações diretas e indiretas no capital de empresas de seguros e em sociedades gestoras de Fundos de Pensões; Nenhuma Empresa de Seguros ou Empresa-mãe de uma Empresa de Seguros detém qualquer participação qualificada no capital social da SOLIDÁRIOS.
Empresas de seguros com quem a SOLIDÁRIOS está autorizada a trabalhar	Ramo Não-Vida: ▪ MPS – Mútua Portuguesa de Saúde - Mútua de Seguros CRL ▪ ASISA Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros S.A.U-Sucursal em Portugal Ramo Vida ▪ IMPÉRIO Assurances et Capitalisation SA ▪ ASISA VIDA Seguros S.A.U-Sucursal em Portugal,
Poderes de cobrança da SOLIDÁRIOS	Está autorizada a receber prémios de seguro das seguintes empresas de seguros: Ramo Não-Vida: Ramo Vida

Intervenção nos contratos de seguro	A intervenção da SOLIDARIOS não se esgota com a celebração do contrato de seguro, e envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro - Artigo 31 nº 1 f) RJDSR.
Atuação	A SOLIDARIOS atua em nome e por conta das empresas de seguros de que é agente de seguros, e as quais estão acima identificadas.
Aconselhamento	A SOLIDARIOS presta aconselhamento.
Exclusividade/Não exclusividade	A SOLIDARIOS exerce a atividade de distribuição de seguros de saúde em regime de não exclusividade.
Remuneração recebida em relação ao contrato seguro	Pelo serviço de mediação, a SOLIDARIOS recebe uma comissão pela venda de cada seguro. Esta comissão é paga pela Seguradora, e varia de Seguradora para Seguradora, ramo, modalidade e produto de seguro. Não tem de pagar diretamente à SOLIDARIOS qualquer valor pela compra de seguros distribuídos pela SOLIDARIOS.
Direito à informação sobre a remuneração	Tem o direito de solicitar informação sobre a remuneração que a SOLIDARIOS irá receber das respetivas seguradoras pela prestação dos serviços de distribuição de seguros.
Exercício de direitos quanto aos dados pessoais	Caso pretenda exercer o seu direito relativamente ao modo como os seus Dados Pessoais são tratados pela SOLIDARIOS deve enviar email para geral@solidarios.pt com o seu pedido. Poderá consultar a Política de Privacidade da SOLIDARIOS em https://www.solidarios.pt
Reclamações	Qualquer reclamação dos Tomadores e/ou de outras partes interessadas nos contratos de seguro em que a SOLIDARIOS figure como mediador pode ser feita através de geral@solidarios.pt

Requisitos mínimos para reclamação	a) Apresentação por escrito ou por qualquer outro meio do qual fique registo escrito ou gravado; b) Nome completo do reclamante e, caso aplicável, da pessoa que o Represente. c) Qualidade do reclamante, designadamente de tomador de seguro, segurado, beneficiário ou terceiro lesado ou de pessoa que o represente; d) Dados de contacto do reclamante e, se aplicável, da pessoa que o represente; e) Número de documento de identificação do reclamante; f) Descrição dos factos que motivaram a reclamação, com identificação dos intervenientes e da data em que os factos ocorreram, exceto se for manifestamente impossível; g) Data e local da reclamação.
Meios de resolução alternativa de litígios	A SOLIDARIOS não é aderente a nenhum Centro de Arbitragem de Conflitos
Outras entidades às quais podem ser dirigidas as reclamações	Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões – Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa; Outros contactos: Telefone +351 217 903 100; Fax +351 217 938 568, Informações – 808 787 787; e-mail – asf@asf.com.pt Livro de Reclamações Eletrónico: www.livroreclamacoes.pt/inicio <u>Quanto aos dados pessoais</u> Encarregado de Proteção de Dados da SOLIDARIOS: Outros contactos: ▪ Email – geral@solidarios.pt Comissão Nacional de Proteção de Dados: Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa; Outros contactos: Telefone +351 213 928 400; Fax +351 213 976 832; email – geral@cnpd.pt ou através do link https://eportugal.gov.pt/servicos/apresentar-reclamacao/queixa-sobre-a-protecao-de-dados-pessoais
Informação das exigências e necessidades, bem como razões das informações prestadas	Os produtos apresentados na simulação são o resultado dos dados e informações que prestou à SOLIDARIOS para obter essa simulação e são as que melhor se adequam às suas necessidades.